

CONDICIONES GENERALES DE VENTA

SUNFER ESTRUCTURAS S.L.Unipersonal, en adelante SUNFER, con N.I.F B96915855, inscrita en el Registro Mercantil de VALENCIA y domicilio social en Camino de la Dula 46687 ALBALAT DE LA RIBERA, informa que la realización de cualquier pedido supone que EL CLIENTE ha leído y aceptado las presentes condiciones de venta.

VALIDEZ DE PRECIOS Y OFERTAS

El periodo de validez de las ofertas será para el mes en cuestión, según las tarifas en vigor. Todas las ofertas tienen validez desde el día 1 hasta el 30/31 de cada mes, independientemente de la fecha en que se emitan. Los precios especificados tanto en la Tarifa PVP como en las propias ofertas serán siempre válidos salvo error tipográfico y hasta la actualización y consiguiente envío, siempre por escrito, de nuevas tarifas, tanto de productos como de transporte.

SUNFER, previa comprobación de stock, se reserva el derecho de aceptar o declinar la orden de compra enviada por el CLIENTE, confirmando en caso de ser aceptado el plazo de entrega previsto.

Asimismo nos reservamos el derecho a fijar un límite de crédito para cada cliente, previa aprobación por parte de Crédito y Caucción, y a subordinar las entregas en base a este límite y/o a la presentación de una garantía de pago suficiente.

En caso de impago total o parcial de una factura a la fecha de vencimiento, dicha situación será notificada a la aseguradora Crédito y Caucción a la cual está adscrita SUNFER. De igual forma estaremos facultados para suspender o cancelar las entregas pendientes al Cliente mientras no se abone la factura vencida, o a requerir el pago anticipado de cualquier nuevo pedido.

OFERTAS DE PROYECTOS A MEDIDA

Para que SUNFER pueda realizar la oferta correspondiente EL CLIENTE deberá facilitar la documentación requerida por el Departamento Técnico-Comercial. Esta documentación se encuentra recopilada en los diferentes Formularios

Si EL CLIENTE no especifica la ubicación y las características del emplazamiento donde se realizará la instalación, así como otros datos técnicos de interés requeridos por SUNFER, la oferta se realizará de acuerdo con las fichas técnicas estándar.

Junto con la oferta económica se facilitará un Informe, el cual incluye datos generales de la instalación, plano de implantación de los módulos con los distintos productos ofertados, fichas técnicas, planos de montaje del soporte, certificados, Documento de Garantía, etc.

Los proyectos, certificados, direcciones de obra y trámites administrativos para legalizar las instalaciones serán por cuenta y riesgo del CLIENTE.

La aceptación de la oferta implica la aceptación de los planos asociados a la misma, en los que se detallan los materiales y calidades de los productos ofertados no comprendiendo más partidas que las allí mencionadas.

La propiedad intelectual de todo plano o documento asociado a un expediente es exclusivamente de SUNFER, quedando totalmente prohibido el uso de estos documentos para instalaciones ajenas a dicho expediente. En caso contrario nos reservamos el derecho de emprender las acciones legales que creamos convenientes para salvaguardar nuestros derechos.

FORMULACIÓN DE PEDIDOS

EL CLIENTE remitirá los pedidos por escrito al siguiente correo electrónico pedidos@sunferenergy.com, especificando la tipología de productos, cantidad, así como la referencia de SUNFER. La aceptación de la orden de compra será confirmada a través de un correo electrónico en un plazo máximo de 24h siguientes a la recepción del pedido. Sin esta confirmación se entenderá que el pedido no ha sido tramitado.

Una vez aceptado un pedido, EL CLIENTE no podrá realizar cancelaciones totales o parciales del mismo, ni tampoco modificaciones de producto o cantidad, sin previa autorización por parte de SUNFER.

INCIDENCIAS

Cualquier incidencia detectada tanto en la calidad del material como en la cantidad del mismo, tipología de producto, etc. deberán notificarse a través del siguiente e-mail atencionalcliente@sunferenergy.com lo antes posible para poder subsanar el error.

Con respecto a las incidencias que incluyen daños producidos por las diferentes agencias de transporte, deberán notificarse por el mismo medio en un plazo máximo de tres (3) días laborables desde la recepción del pedido.

Una vez recibida la solicitud, SUNFER requerirá toda la información y fotografías necesarias para examinar con detalle la posible causa de esta disconformidad. En caso de aceptarse dicha incidencia se tramitará la reposición del material sin coste alguno para EL CLIENTE y con la mayor celeridad posible.

CONDICIONES DE DEVOLUCIÓN

El plazo de devolución para cualquier producto será de quince (15) días laborables a partir de la fecha de recepción del pedido. Durante este plazo, EL CLIENTE podrá devolver el material con las siguientes especificaciones:

1. El precio del transporte de ida reflejado en nuestra factura no se abonará.
2. El transporte de vuelta hasta las instalaciones de SUNFER debe ser por cuenta del CLIENTE.

En el caso que la solicitud de devolución se gestione pasado el plazo establecido, previa aprobación por parte de SUNFER

Del material devuelto se abonará el 90% del importe, el 10% restante será en concepto de manipulación, embalaje y demás trámites administrativos derivados de dicha devolución.

Queda entendido que el o los productos devueltos, deben estar en buen estado, tal y como fueron entregados.

*Nos reservamos el derecho a revisar el material y aplicar, en caso de que llegue en malas condiciones, la depreciación correspondiente.

En caso de necesitar el cambio de algún producto se deberá tramitar el proceso de devolución arriba mencionado y efectuar un nuevo pedido.

No se aceptará ninguna devolución si no ha contactado antes con nuestro departamento correspondiente a través del siguiente E-mail atencionalcliente@sunferenergy.com, relleno el Documento de Devolución y obtenido un número asociado. Todo aquel material remitido sin dicho número de devolución será rechazado.

Las devoluciones se efectuarán siempre a nuestras instalaciones. Una vez se recepcione el material en nuestro almacén y se revise por el personal correspondiente, el reembolso se efectuará por el mismo método de pago que se ha efectuado el pedido.

Nota importante: quedan excluidos de las devoluciones los productos no estándar.

TRANSPORTE Y PLAZOS DE ENTREGA

SUNFER aplicará los portes reflejados en la Tarifa PVP, siempre reservándonos el derecho a efectuar cambios en las agencias con las que trabajamos con el único fin de dar el mejor servicio en cada entrega.

Los productos serán entregados en la dirección indicada por EL CLIENTE, siempre y cuando la empresa de transporte considere que la dirección es apta para la descarga. Será condición indispensable que EL CLIENTE disponga de medios de descarga en destino, y en el caso eventual que no sea así y se soliciten a la empresa logística o a SUNFER directamente antes

de realizar el pedido estos gastos correrán exclusivamente por cuenta del CLIENTE.

Todos los productos son enviados en perfecto estado, por esta razón es imprescindible que se notifique a la empresa de transporte cualquier disconformidad (hoyos, huellas de aplastamiento, etc.) La recepción del material sin ningún tipo de reserva anotada en el albarán no podrá ser tomado en cuenta.

Posteriormente a la entrega del material EL CLIENTE deberá examinar los productos a la mayor brevedad, para verificar su conformidad. Caso de disconformidad con el material recibido deberá hacer llegar a SUNFER, en un plazo máximo de tres (3) días laborables cualquier tipo de reclamación asociada a la empresa de transporte que ha efectuado la entrega.

Si la reclamación del CLIENTE es justificada y recibida en plazo, SUNFER tendrá única y exclusivamente la obligación de reponer los productos defectuosos por otros que los sustituyan, pero no será responsable de ningún daño o perjuicio que pudiera derivarse para EL CLIENTE del retraso o falta de entrega de productos conformes, en particular del lucro cesante, pérdidas de producción o de beneficios.

Como puede ocurrir con cualquier envío, es posible sufrir retrasos o que el producto sea extraviado por parte de las diferentes agencias de transporte.

En tal caso, SUNFER abrirá una incidencia al respecto cuando material se haya extraviado, si pasadas 24h tras la notificación a la agencia de transporte el material sigue sin ser entregado, éste se repondrá sin coste alguno para EL CLIENTE.

Con respecto a los retrasos, aunque el transporte sea gestionado por SUNFER y exista obligación de responder por dichas empresas, al tratarse de servicios externos, declinamos cualquier responsabilidad en los plazos de entrega, especialmente cuando sean por causas ajenas, como meteorología, huelgas o por causas de fuerza mayor.

GARANTÍA DE PRODUCTOS

Ver Documento de Garantía.