

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

SUNFER ESTRUCTURAS S.L. Unipersonal, di seguito SUNFER, con N.I.F B96915855, iscritta al Registro Mercantile di VALENCIA e con sede legale in Camino de la Dula 46687 ALBALAT DE LA RIBERA, segnala che la realizzazione di qualsiasi ordine implica che IL CLIENTE abbia letto e accettato le presenti condizioni di vendita.

VALIDITÀ DEI PREZZI E DELLE OFFERTE

Il periodo di validità delle offerte sarà per il mese in questione, secondo le tariffe in vigore. Tutte le offerte sono valide dal 1 al 30/31 di ogni mese, indipendentemente dalla data di emissione.

I prezzi indicati sia nel Tariffario RRP che nelle offerte stesse saranno sempre validi salvo errori tipografici e fino all'aggiornamento e successivo invio, sempre per iscritto, di nuove tariffe, sia di prodotto che di trasporto.

SUNFER, previa verifica delle scorte, si riserva il diritto di accettare o no l'ordine di acquisto inviato dal CLIENTE, confermando in caso di accettazione i tempi di consegna previsti.

Ci riserviamo inoltre il diritto di stabilire un limite di credito per ogni cliente, previa approvazione di Credito e Fideiussione, e di subordinare le consegne in base a tale limite e/o alla presentazione di una garanzia di pagamento sufficiente.

In caso di mancato pagamento totale o parziale di una fattura alla data di scadenza, tale situazione verrà comunicata alla compagnia assicurativa Credito e Fideiussione a cui SUNFER è affiliata. Allo stesso modo avremo il diritto di sospendere o annullare le consegne in corso al Cliente fino a quando la fattura scaduta non sarà pagata, o di richiedere il pagamento anticipato di qualsiasi nuovo ordine.

OFFERTE DI PROGETTI SU MISURA

Affinché SUNFER possa fare l'offerta corrispondente, IL CLIENTE deve fornire la documentazione richiesta dall'Ufficio Tecnico-Commerciale. Questa documentazione è raccolta in diverse Forme.

Qualora IL CLIENTE non specifichi l'ubicazione e le caratteristiche del sito in cui verrà effettuata l'installazione, così come altri dati tecnici di interesse richiesti da SUNFER, l'offerta sarà fatta in base alle schede tecniche standard.

Insieme all'offerta económica, verrà fornita una Rapporto che comprende i dati generali dell'installazione, i piani di impianto dei moduli con i diversi prodotti offerti, le schede tecniche, i piani di montaggio del supporto, i certificati, il documento di garanzia, ecc.

I progetti, i certificati, la gestione del progetto e le procedure amministrative per la legalizzazione degli impianti sono a rischio e a carico del CLIENTE.

L'accettazione dell'offerta implica l'accettazione delle planimetrie ad essa associate, che dettagliano i materiali e le qualità dei prodotti offerti, escludendo qualsiasi articolo diverso da quelli ivi menzionati.

La proprietà intellettuale di qualsiasi disegno o documento associato a un file appartiene esclusivamente a SUNFER, essendo totalmente vietato l'uso di questi documenti per installazioni al di fuori di questo file. In caso contrario, ci riserviamo il diritto di intraprendere qualsiasi azione legale ritenuta appropriata per salvaguardare i nostri diritti.

FORMULAZIONE DEGLI ORDINI

IL CLIENTE invierà gli ordini per iscritto all'indirizzo e-mail pedidos@sunferenergy.com, specificando il tipo di prodotti, la quantità e il riferimento SUNFER. L'accettazione dell'ordine di acquisto sarà confermata via e-mail entro un periodo massimo di 24 ore dal ricevimento dell'ordine. Senza questa conferma si intende che l'ordine non è stato evaso.

Una volta accettato un ordine, IL CLIENTE non potrà effettuare cancellazioni totali o parziali dell'ordine, né modifiche di prodotto o di quantità, senza la preventiva autorizzazione di SUNFER.

INCIDENTI

Qualsiasi incidente riscontrato nella qualità del materiale, nella quantità, nel tipo di prodotto, ecc. deve essere notificato al più presto tramite il seguente indirizzo e-mail atencionalcliente@sunferenergy.com al fine di correggere l'errore.

Per quanto riguarda gli incidenti che includono danni prodotti dalle diverse agenzie di trasporto, dovranno essere notificati allo stesso modo in un termine massimo di tre (3) giorni lavorativi dal ricevimento dell'ordine.

Una volta ricevuta la richiesta, SUNFER richiederà tutte le informazioni e le fotografie necessarie per esaminare in dettaglio la possibile causa di questa non conformità. Se l'incidente viene accettato, la sostituzione del materiale verrà elaborata senza alcun costo per IL CLIENTE in el più breve tempo possibile.

CONDIZIONI DI RITORNO

Il periodo di restituzione di qualsiasi prodotto è quindici (15) giorni lavorativi dalla data di ricezione dell'ordine. Durante questo periodo, IL CLIENTE può restituire il materiale con le seguenti specifiche:

1. Il prezzo del trasporto di sola andata indicato nella nostra fattura non sarà pagato.
2. Il trasporto di ritorno fino alla sede di SUNFER deve essere pagato dal CLIENTE.

Nel caso in cui la richiesta di restituzione venga gestita oltre il termine stabilito, dopo l'approvazione da parte di SUNFER, si applicheranno le seguenti condizioni del materiale restituito sarà pagato il 90% dell'importo, il restante 10% sarà destinato alla gestione, all'imballaggio e ad altre procedure amministrative derivanti dalla restituzione. Resta inteso che i prodotti restituiti devono essere in buone condizioni, così come sono stati consegnati.

*Ci riserviamo il diritto di controllare il materiale e di applicare, nel caso cui arrivi in cattive condizioni, il corrispondente deprezzamento.

Nel caso in cui sia necessario sostituire un prodotto, è necessario seguiré la procedura di restituzione sopra indicata ed effettuare un nuevo ordine.

Non sarà accettata alcuna restituzione se non si è preventivamente contattato il nostro dipartimento corrispondente tramite il seguente indirizzo e-mail atencionalcliente@sunferenergy.com, compilato il Documento di restituzione e ottenuto un numero associato. Qualsiasi materiale inviato senza tale numero di reso sarà respinto.

I resi saranno sempre effettuati presso la nostra sede. Una volta che il materiale è stato ricevuto dal nostro magazzino e controllato dal personale competente, il rimborso sarà effettuato con lo stesso metodo di pagamento utilizzato per l'ordine.

Nota importante: i prodotti non standard sono esclusi dalla restituzione.

TRASPORTO E TEMPI DI CONSEGNA

SUNFER applicherà le spese di spedizione riflesse nel Listino prezzi, riservandosi sempre il diritto di apportare modifiche alle agenzie con cui collaboriamo al solo scopo di fornire il miglior servizio in ogni consegna.

I prodotti saranno consegnati all'indirizzo indicato dal CLIENTE, a condizione che il trasportatore ritenga che l'indirizzo sia idoneo allo scarico. Sarà condizione essenziale che IL CLIENTE disponga di mezzi di scarico a destinazione, en el caso in cui ciò non avvenga e vengano richiesti alla società di logistica o a SUNFER direttamente prima di effettuare l'ordine, tali costi saranno esclusivamente a carico del CLIENTE.

Tutti i prodotti vengono spediti in perfette condizioni, per questo motivo è essenziale che l'azienda di trasporto venga informata di qualsiasi non conformità (fori, segni di schiacciamento, ecc.).

Il ricevimento del materiale senza alcuna riserva annotata sulla bolla di consegna non può essere preso in considerazione.

Dopo la consegna del materiale, IL CLIENTE dovrà esaminare i prodotti il prima possibile per verificare la conformità. In caso di disaccordo con il materiale ricevuto dovrà pervenire a SUNFER, entro un termine massimo di tre (3) giorni lavorativi, qualsiasi tipo di reclamo associato all'azienda di trasporto che ha effettuato la consegna.

Se il reclamo del CLIENTE è giustificato e ricevuto in tempo, SUNFER avrà solo ed esclusivamente l'obbligo di sostituire i prodotti difettosi con altri che li sostituiscano, ma non sarà responsabile di alcun danno o pregiudizio che potrebbe derivare al CLIENTE dal ritardo o dalla mancata consegna di prodotti conformi, in particolare del mancato guadagno, della perdita di produzione o dei profitti.

Come nel caso di qualsiasi spedizione, è possibile che il prodotto venga ritardato o perso dalle varie agenzie di trasporto.

In questo caso, SUNFER aprirà un incidente a questo propósito quando il materiale è stato perso, se dopo 24 ore dalla notifica all'agenzia di trasporto il materiale non è ancora stato consegnato, sarà sostituito senza alcun costo per IL CLIENTE.

Per quanto riguarda i ritardi, sebbene il trasporto sia gestito da SUNFER e vi sia un obbligo di risposta da parte di queste aziende, trattandosi di servizi esterni, decliniamo ogni responsabilità per i tempi di consegna, soprattutto se dovuti a cause esterne, come il tempo, gli scioperi o la forza maggiore.

GARANZIA DEL PRODOTTO

Vedere il Documento di Garanzia.